

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради

«18» серпня 2025 року

Колісник Андрій Ярославович

«ПОГОДЖЕНО»

на засіданні Робочої групи з впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді

протокол № 5 від «18» серпня 2025 року

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ  
НАДЗВИЧАЙНОЇ КРЕДИТНОЇ ПРОГРАМИ ДЛЯ ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ**

ТР04А\_01

«Будівництво Центру надання адміністративних послуг по вул. С. Бандери 1-А в смт. Велика Березовиця Тернопільського району Тернопільської області (Коригування)»

Кінцевий бенефіціар:

Великоберезовицька селищна рада

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання*	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
<b>1. ОЦІНКА ПОТРЕБ МІСЦЕВОЇ ГРОМАДИ, АНАЛІЗ ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ СУБПРОЄКТІВ</b>					
Організувати та провести оцінку потреб мешканців (у тому числі ВПО) Великоберезовицької територіальної громади у відновленні соціальної інфраструктури, включаючи потреби вразливих груп населення	Перед подачею заявки на конкурс	Перед подачею заявки на конкурс	Протоколи громадських слухань, результати опитування думки Великоберезовицької територіальної громади, витяг з Стратегії розвитку Великоберезовицької територіальної громади на 2021-2027 роки	Відділ економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель Великоберезовицької селищної ради	Стратегія розвитку Великоберезовицької територіальної громади на 2021-2027 роки, Адміністративне приміщення Великоберезовицької селищної ради
Оцінити екологічні та соціальні впливи субпроєкту на відповідність стандартам ЄІБ та розробити заходи управління	Перед подачею заявки на конкурс	Перед подачею заявки на конкурс	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів та ризиків субпроєкту, заходів управління/реагування (Додаток 1)	Відділ комунальної власності, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства та благоустрою Великоберезовицької селищної ради Відділ земельних ресурсів та просторового планування Великоберезовицької селищної ради	Посібник «Керівні принципи імплементації програми - Програма відновлення України» Наради, робочі зустрічі
Провести аналіз ризиків впровадження субпроєкту та розробити заходи реагування	Перед подачею заявки на конкурс	Перед подачею заявки на конкурс	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів впливів та ризиків субпроєкту і заходів управління/реагування (Додаток 1)	Відділ комунальної власності, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства та благоустрою Великоберезовицької селищної ради Відділ земельних ресурсів та просторового планування	Наради, робочі зустрічі

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання *	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
				Великобerezовицької селищної ради	
<b>2. ЗАЛУЧЕННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>					
Визначити та провести аналіз зацікавлених сторін на місцевому рівні, періодично оновлювати інформацію	I квартал 2024 року	Щопівроку, до завершення реалізації субпроєкту	Актуальний Список зацікавлених сторін (Додаток 2)	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Соціальні мережі Сайт Великобerezовицької селищної ради Наради, робочі зустрічі Адміністративне приміщення Великобerezовицької селищної ради
Ухвалити та забезпечувати виконання Плану залучення зацікавлених сторін до реалізації субпроєкту	II квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	План залучення зацікавлених сторін (Додаток 3); проведені заходи, передбачені Планом	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Соціальні мережі Сайт Великобerezовицької селищної ради Наради, робочі зустрічі Адміністративне приміщення Великобerezовицької селищної ради
Організувати навчання виконавців субпроєкту та ключових зацікавлених сторін з питань соціального менеджменту	III квартал 2023 року	До завершення реалізації субпроєкту	Участь представників Великобerezовицької селищної ради, підрядника, місцевих ГО у тренінгах з соціального менеджменту, інформаційних та інших заходах в рамках НКПВУ	Відділ юридичного забезпечення та кадрової роботи Великобerezовицької селищної ради	Інформаційний захід за участі членів Робочої групи, працівників Великобerezовицької селищної ради, представників громадськості та жителів Великобerezовицької територіальної громади для ознайомлення планом

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання *	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
					соціального менеджменту та його впровадженням (раз пів року)
<b>3. ВПРОВАДЖЕННЯ ЗАХОДІВ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ</b>					
Розробити та забезпечити виконання комунікаційного плану субпроєкту	II квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Комунікаційний план субпроєкту(ів) (Додаток 4), публікації на сайті Великоберезовицької селищної ради та у місцевих ЗМІ	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради
Організувати процес періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	II квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	План консультацій, протоколи, реєстраційні форми учасників консультацій	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради
Забезпечувати прозорість і підзвітність процесу впровадження субпроєкту, зниження корупційних ризиків	I квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Тендерні процедури проведені відповідно до законодавства, відсутні корупційні діяння та прояви недоброчесної поведінки, громадськість залучена до анти-корупційного моніторингу закупівель	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Відділ економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель Великоберезовицької селищної ради	Тендер на базі Prozorro Громадські обговорення на сторінці Великоберезовицької територіальної громади, соціальних мережах Сайт Великоберезовицької селищної ради Наради, робочі зустрічі Адміністративне приміщення Великоберезовицької селищної ради
Сприяти здійсненню періодичного моніторингу реалізації субпроєкту за участі зацікавлених сторін, представників громадськості, фахівців	II квартал 2024 року	До завершення реалізації	Створена Робоча моніторингова група (затверджено Положення), План моніторингу (Додаток 5),	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання *	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
ПРООН		субпроєкту	протоколи засідань моніторингової групи, проведені візити, Анкети/звіти екологічного та соціального моніторингу	Великобerezовицькій селищній раді Робоча моніторингова група	при Великобerezовицькій селищній раді Сайт Великобerezовицької селищної ради Протоколи засідань Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Засідання Робочої моніторингової групи Протоколи засідань робочої моніторингової групи
Впровадити ефективний та доступний механізм отримання пропозицій та вирішення скарг, пов'язаних з реалізацією субпроєкту	I квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Інформація про контакти для подачі пропозицій, звернень чи скарг розміщена на сайті Великобerezовицької селищної ради та інформаційному стенді на об'єкті будівництва; призначений спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, ведеться реєстр/книга обліку пропозицій і скарг	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Відділ загальної та організаційної роботи Великобerezовицької селищної ради	Сайт Великобerezовицької селищної Журнал обліку пропозицій та скарг
<b>4. УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ ТА ЕКОЛОГІЧНИМ ВПЛИВОМ І РИЗИКАМИ СУБПРОЄКТІВ</b>					
Забезпечити дотримання екологічних та соціальних стандартів ЄІБ під час реалізації субпроєкту, інформувати ПРООН, МРГТІ про виявлені порушення	Перед початком будівельних робіт	До завершення реалізації субпроєкту	Моніторингові звіти/Анкети – без порушень, звіти Технічного нагляду – без порушень; реєстр/книга обліку скарг і пропозицій – відсутні скарги щодо порушення стандартів під час реалізації субпроєкту	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Робоча моніторингова група Технічний нагляд	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді (на протязі всієї реалізації субпроєкту; раз у квартал)

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання *	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
					Засідання Робочої моніторингової групи Анкети - без порушень Звіти Технічного нагляду – без порушень
Забезпечити завчасне та чітке інформування щодо можливих негативних впливів будівельних робіт	Перед початком будівельних робіт	До завершення реалізації субпроєкту	Повідомлення на сайті Великоберезовицької селищної ради /місцевих ЗМІ, інформаційні та попереджувальні таблички та знаки на об'єктах будівництва	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Сайт Великоберезовицької селищної ради
Забезпечити уникнення/мінімізацію та компенсацію негативних екологічних і соціальних наслідків реалізації субпроєкту	Перед початком будівельних робіт	До завершення реалізації субпроєкту	Впроваджені заходи реагування, передбачені таблицею оцінки впливів та ризиків субпроєкту та проектною документацією	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Робоча моніторингова група Технічний нагляд	Огорожа будівельного майданчику Візити на майданчик, фотофіксація Заходи відповідно до можливого ризику, виконання яких передбачено проектною документацією
Сприяти посиленню позитивного соціального ефекту від впровадження субпроєкту	III-IV квартал 2025 року	До завершення реалізації субпроєкту	Представники громадськості залучені до прийняття рішень; пропозиції громади та інших зацікавлених сторін враховані та реалізовані; створені додаткові переваги, що не були передбачені під час подачі заявки	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Публікації соціальних мережах, на офіційних сторінках Адміністративне приміщення

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання *	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
					Великобerezовицької селищної ради
Визначити соціальний ефект субпроєкту на Великобerezовицьку територіальну громаду після його завершення, звітувати про результати субпроєкту	Після завершення реалізації субпроєкту	Після завершення реалізації субпроєкту	Підсумковий звіт про реалізацію субпроєкту містить інформацію про досягнуті соціальні/екологічні впливи, стан дотримання стандартів ЄІБ. Звіт доведений до відома громади, повідомлення у місцевій пресі, на сайті Великобerezовицької селищної ради , під час прес-конференції, публічних заходів	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Робоча моніторингова група	Прес-конференція після завершення проєкту залученням представників ЗМІ, громадськості, зацікавлених осіб, жителів Великобerezовицької територіальної громади Звіт про стан дотримання стандартів ЄІБ, також про соціальний ефект субпроєкту на громаду

## ОЦІНКА СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ

### 1. СОЦІАЛЬНИЙ ТА ЕКОЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ СУБПРОЄКТІВ

Очікуваний вплив <sup>1</sup>	Характеристика впливу позитивний/негативний	Заходи управління впливом <sup>2</sup>
Покращення доступу до адміністративних послуг, враховуючи потреби людей з обмеженими можливостями	Позитивний	Вплив позитивний
Збільшення кількості адміністративних послуг	Позитивний	Вплив позитивний
Створення, для фізичних та юридичних осіб, які звертаються за отриманням адміністративних послуг, комфортних умов для їх отримання за принципом «єдиного вікна» та облаштування необхідної кількості робочих місць для адміністраторів ЦНАПу	Позитивний	Вплив позитивний
Збільшення надходжень до місцевого бюджету від надання адміністративних послуг	Позитивний	Вплив позитивний
Покращення іміджу органу місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, а також зменшення проявів корупції, шляхом надання якісних адміністративних послуг у ЦНАП	Позитивний	Вплив позитивний
Шумовий вплив у районі виконання будівельних робіт та будівельні відходи (тимчасовий вплив, лише на період будівництва)	Негативний	Інформування зацікавлених осіб про заплановану діяльність на об'єкті, тимчасові обмеження доступу (оголошення, стенд). Передбачити, уникнути чи мінімізувати ризики та негативні наслідки від проведення будівельних робіт для здоров'я та безпеки жителів громади за рахунок дотримання технологій будівництва та виконання вимог проектної документації

### 2. РИЗИКИ СУБПРОЄКТІВ

Ризик <sup>3</sup>	Рівень ризику <sup>4</sup> незначний/прийнятний/неприйнятний	Заходи реагування на ризик <sup>5</sup>
Недбале виконання робіт	прийнятний	Контроль з боку Технічного нагляду, Робочої моніторингової групи та громадськості
Погодні умови	прийнятний	Дотримання графіку будівельних робіт, ефективне планування процесу будівництва
Перевищення строків виконання робіт	прийнятний	Контроль з боку Технічного нагляду, Робочої моніторингової групи та громадськості
Недостатня якість будівельних матеріалів	прийнятний	Контроль з боку Технічного нагляду, Робочої моніторингової групи та громадськості

## ОЦІНКА СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ

### 1. СОЦІАЛЬНИЙ ТА ЕКОЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ СУБПРОЄКТІВ

Очікуваний вплив <sup>1</sup>	Характеристика впливу позитивний/негативний	Заходи управління впливом <sup>2</sup>
Недостатня безпека на будівельному майданчику	прийнятний	Дотримання підрядною організацією норм з охорони праці

### СПИСОК ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

**Група А:** зацікавлені сторони, безпосередньо залучені до реалізації субпроекту, яких критично важливо залучати до процесу його впровадження через регулярне інформування, консультації, участь у заходах, звітність. При формуванні консультативно-дорадчого органу – всі зацікавлені сторони цієї групи мають бути залучені до активної співпраці у такому органі.

**Група В:** інші зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроект справляє той чи інший прямиий соціальний/екологічний вплив. Основні механізми їх залучення до впровадження субпроекту – регулярне інформування та консультації. Важливо, щоб зацікавлені сторони цієї групи були представлені на консультаціях, громадських слуханнях чи інших публічних заходах, які заплановані в рамках субпроекту.

**Група С:** члени громади, на яких вплив субпроекту є опосередкованим, а залучення відбуватиметься, переважно, через регулярне інформування та отримання пропозицій/скарг. Рекомендується зберігати документацію щодо будь-яких проведених інформаційних заходів із залученням зацікавлених сторін цієї групи.

Зацікавлена сторона /назва, тип, підрозділ/	Потенційний рівень /високий, середній, низький/ та опис впливу на реалізацію субпроектів <sup>1</sup>	Очікуваний рівень /високий, середній, низький/ та опис зацікавленості у реалізації субпроектів <sup>2</sup>	Важливість <sup>3</sup> /висока, середня, низька/ та механізми залучення <sup>4</sup>	Контактна особа /ПІБ, посада, телефон, e-mail/
<b>Група А: Зацікавлені сторони, безпосередньо залучені до реалізації субпроектів</b>				
Великобerezовицька селищна рада	високий	високий	висока/ участь у реалізації субпроекту	Галайко Андрій Васильович Голова Великобerezовицької селищної ради +380673005419 vbsr.gov.ua@ukr.net
Великобerezовицька селищна рада	високий	високий	висока/ участь у реалізації субпроекту, голова Робочої групи	Колісник Андрій Ярославович Заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради +380979466946 vbsr.gov.ua@ukr.net
Відділ економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель Великобerezовицької селищної ради	високий	високий	висока/ участь у реалізації субпроекту, заступник голови РГ	Зазуляк Оксана Михайлівна Начальник відділу економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель +380981740505 vb_econ@ukr.net
Відділ бухгалтерського обліку, матеріально-технічного	високий	високий	висока/ участь у реалізації субпроекту	Бутинець Тетяна Миколаївна Начальник відділу бухгалтерського обліку,

забезпечення та звітності Великобerezовицької селищної ради				матеріально-технічного забезпечення та звітності +380969043362 fin.vbsr@gmail.com
Відділ комунальної власності, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства та благоустрою Великобerezовицької селищної ради	високий	високий	висока/ участь у реалізації субпроєкту і	Запаранюк Світлана Андріївна Начальник відділу комунальної власності, містобудування та архітектури, житлово- комунального господарства та благоустрою +380972246924 switazara@gmail.com
ТОВ «ІНТЕЛДІМ»	високий	високий	висока/ виконання будівельних робіт	Скалецький Ігор Володимирович В.о. директора ТОВ «ІНТЕЛДІМ» +380675223939 <a href="mailto:tender@inteldim.com.ua">tender@inteldim.com.ua</a>
Технічний нагляд	високий	високий	висока/ контроль	Жеребний Олег Степанович В.о. директора КП «Тернопількомунінвест» +380673502829 invest3286@gmail.com
Проектувальник/авторський нагляд	високий	високий	висока/ контроль	Черкас Володимир Миколайович Керівник ТОВ «ПРОЕКТ-ГРУП» +380678797537 proekt-group2018@ukr.net
<b>Група В: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроєкти здійснюють безпосередній соціальний/екологічний вплив</b>				
Фінансовий відділ Великобerezовицької селищної ради	високий	високий	висока/ консультаці	Казимирів Ольга Борисівна Начальник фінансового відділу +380972477368 fvberez_47@ukr.net
Відділ земельних ресурсів та просторового планування Великобerezовицької селищної ради	високий	високий	висока/ консультаці	Бунько Надія Іванівна Начальник відділу земельних ресурсів та просторового планування +380969419762 nadya01_07@ukr.net
Відділ юридичного забезпечення та кадрової роботи Великобerezовицької селищної ради	високий	високий	висока/ консультаці	Онукевич Юрій Васильович Начальник відділу юридичного забезпечення та кадрової роботи +380977524811 onukevich93@gmail.com

Відділ загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради	високий	високий	висока/ звернення та скарги	Яницька Наталія Петрівна Начальник відділу загальної та організаційної роботи +380972080203 vbsr.gov.ua@ukr.net
Відділ цифрової трансформації та зв'язків з громадськістю Великоберезовицької селищної ради	високий	високий	висока/ інформування	Стрілець Вікторія Ярославівна Спеціаліст відділу цифрової трансформації та зв'язків з громадськістю +380973832276 pressvbsr@gmail.com
Благодійна організація «Благодійний фонд Івана Чайківського «Покрова»	високий	високий	висока/ консультації	Вовк Любов Ігорівна Директор Благодійної організації «Благодійний фонд Івана Чайківського «Покрова» +380979643843 pokrovabf@gmail.com
<b>Група С: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроекти здійснюють непрямий соціальний/екологічний вплив</b>				
Жителі Великоберезовицької територіальної громади та ВПО	низький	середній	середня	Усі бажачі
Місцеві ЗМІ	низький	середній	висока	Усі бажачі

### ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
<b>БАЗОВІ МЕХАНІЗМИ ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН</b>						
Інформування місцевої громади про оголошення конкурсу/відбору субпроектів НКПВУ	Групи В, С	Перед подачею заявки	Перед подачею заявки	Публікація про оголошення конкурсу/відбору субпроектів на веб-сайті Великоберезовицької селищної ради, друкованих ЗМІ, соціальних мережах	Відділ цифрової трансформації та зв'язків з громадськістю Великоберезовицької селищної ради	Офіційний сайт Великоберезовицької селищної ради
Підготовка матеріалів про НКПВУ та субпроекти для інформування зацікавлених сторін	усі Групи	IV квартал 2023 року	До завершення реалізації субпроекту	Друковані листівки – поширені під час громадських слухань, розміщені на стенді у Великоберезовицькій селищній раді ; електронні листівки, брошури, презентація – розміщені на сайті Великоберезовицької селищної ради	Відділ цифрової трансформації та зв'язків з громадськістю Великоберезовицької селищної ради	Офіційний сайт Великоберезовицької селищної ради Інформативні повідомлення на стендах
Оцінка потреб громади у відновленні, проведення публічних обговорень потенційних субпроектів	Групи В, С	Перед подачею заявки	Перед подачею заявки	Стратегія розвитку Великоберезовицької територіальної громади на 2021-2027 роки	Відділ економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель Великоберезовицької селищної ради	Стратегія розвитку Великоберезовицької територіальної громади на 2021-2027 роки
Розробка комунікаційного плану та постійне інформування зацікавлених сторін про стан реалізації субпроектів	усі Групи	I квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроекту	Розроблений комунікаційний план субпроекту, щоквартальні/щомісячні публікації на веб-сайті Великоберезовицької селищної ради , інформація у інформаційному пункті оновлюється раз на квартал/місяць	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Засідання Робочої групи впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді
Проведення разових консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	II квартал 2024 року	До завершення реалізації	Порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ	Засідання Робочої групи впровадження субпроектів НКПВУ при

## ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
			субпроєкту		при Великоберезовицькій селищній раді	Великоберезовицькій селищній раді
Впровадження механізму звернення з пропозиціями та вирішення скарг зацікавлених сторін та громадськості	усі Групи	II квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Призначено спеціаліста по роботі з пропозиціями та скаргами, форма звернення/скарги; Реєстр/журнал обліку пропозицій та скарг	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Відділ загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Журнал обліку пропозицій та скарг
Інформування про механізм звернення з пропозиціями та вирішення скарг	Групи В, С	III квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Інформація про контакти для подачі пропозицій та скарг (телефон, e-mail) розміщена на сайті Великоберезовицької селищної ради та інформаційних стендах на об'єктах будівництва	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Відділ загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Підрядна організація	Сайт Великоберезовицької селищної ради Інформаційний стенд на об'єкті будівництва
Забезпечення ефективного процесу розгляду пропозицій та вирішення скарг	Групи В, С	Після початку будівельних робіт	До завершення реалізації субпроєкту	Звернення та скарги зацікавлених сторін розглядаються у передбаченому порядку, відповідно до законодавства	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Відділ юридичного забезпечення та кадрової роботи Великоберезовицької	Адміністративне Великоберезовицької селищної ради Адреса електронної пошти

## ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
					селищної ради	
<b>ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСТІЙНОЇ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>						
Створення Робочої групи впровадження субпроектів «Надзвичайної кредитної програми для відновлення України» Європейського інвестиційного банку при Великоберезовицькій селищній раді, визначення обов'язків членів ради/групи	Група А (обов'язково), В (за згодою)	II квартал 2024 року	III квартал 2024 року	Положення про Робочу групу затверджено розпорядженням	Ініціативна група підготовки установчих зборів для формування Робочої групи впровадження субпроектів «Надзвичайної кредитної програми для відновлення України» Європейського інвестиційного банку при Великоберезовицькій селищній раді	Адміністративне Великоберезовицької селищної ради
Забезпечення належної роботи Робочої групи, запрошення на засідання представників громадськості	Група А (обов'язково), В (за згодою)	III квартал 2024 року	III квартал 2024 року	Призначено секретаря, спеціаліста по зв'язкам з зацікавленими сторонами, затверджено графік засідань; протоколи засідань Робочої групи	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Засідання Робочої групи
Інформування про засідання Робочої групи та їх результати	усі Групи	III квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроекту	Публікації на вебсайті Великоберезовицької селищної ради, персональна розсилка членам ради/групи	Відділ економічного розвитку, інвестицій та державних закупівель Великоберезовицької селищної ради Відділ цифрової трансформації та зв'язків з громадськістю	Сайт Великоберезовицької селищної ради Розсіпка по електронній пошті

## ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
					Великобerezовицької селищної ради	
Організація та проведення періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	III квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	План консультацій, порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді	Робочі інформаційні зустрічі зацікавленими сторонами (раз квартал)
Створення моніторингової групи за участі зацікавлених сторін та представників громадськості	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	III квартал 2024 року	III квартал 2024 року	Робоча моніторингова група створена; затверджено Положення про моніторингову групу та персональний склад групи	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді
Складання плану моніторингу субпроєкту та забезпечення його виконання, проведення моніторингових візитів на об'єкти будівництва	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	III квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Затверджені: План моніторингу субпроєкту та Анкета з індикаторами моніторингу; протоколи засідань моніторингової групи; проведені візити на об'єкти будівництва згідно з планом моніторингу; заповнені Анкети моніторингу	Робоча моніторингова група	Засідання Робочої моніторингової групи
Узагальнення результатів моніторингу та інформування зацікавлених сторін про такі результати	усі Групи	IV квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Анкети та звіт за результатами моніторингу; протокол засідання моніторингової групи; презентація з результатами моніторингу; публікації на веб-сайті Великобerezовицької селищної ради	Робоча моніторингова група	Засідання Робочої моніторингової групи Сайт Великобerezовицької селищної ради
Внесення змін до процесу реалізації субпроєкту з урахуванням результатів моніторингу /за потреби/	Група А	IV квартал 2024 року	До завершення реалізації субпроєкту	Розроблено та впроваджено дії, необхідні для реалізації субпроєкту відповідно до Плану соціального менеджменту	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Робоча	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великобerezовицькій селищній раді Засідання Робочої моніторингової групи

## ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
					моніторингова група	
Оцінка соціального впливу субпроєкту по завершенні, розробка рекомендацій для наступних субпроєктів	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	Після завершення реалізації субпроєкту	Після завершення реалізації субпроєкту	Підсумковий звіт про результати субпроєкту з рекомендаціями щодо подальших дій; презентація з інформацією про соціальний ефект субпроєкту; протокол засідання Робочої групи	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Засідання Робочої групи впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді
<b>ДОВГОСТРОКОВЕ ПАРТНЕРСТВО ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>						
Презентація результатів впровадження субпроєкту для громади, обмін досвідом	Групи В, С	Після завершення реалізації субпроєкту	Впродовж усієї діяльності ОМС	Прес-конференція, публічне відкриття об'єкту; публікація на веб-сайті Великоберезовицької селищної ради, місцевій пресі	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі Публікація ЗМІ
Використання досвіду співпраці з зацікавленими сторонами під час впровадження інших/майбутніх інфраструктурних проєктів у громаді	усі Групи	Впродовж усієї діяльності ОМС	Впродовж усієї діяльності ОМС	Робоча група продовжує діяльність з планування та впровадження інших інфраструктурних/соціальних проєктів на території Великоберезовицької громади;	Великоберезовицька селищна рада	Сайт Великоберезовицької селищної ради
Залучення зацікавлених сторін та громадськості до планування, розробки та реалізації інфраструктурних проєктів на ранніх стадіях	Групи А, В	Впродовж усієї діяльності ОМС	Впродовж усієї діяльності ОМС	Практика залучення громадськості до прийняття рішень у Великоберезовицькій громаді є усталеною та здійснюється на стадії ініціювання проєктів	Великоберезовицька селищна рада	Соціальні мережі

Додаток 4  
до Плану соціального менеджменту субпроектів НКПВУ  
ТРО4А\_01 «Будівництво Центру надання адміністративних послуг  
по вул. С. Бандери 1-А в смт. Велика Березовиця Тернопільського району Тернопільської області (Коригування)»

<b>КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН</b>					
<b>Заходи комунікації<sup>1</sup></b>	<b>Мета заходу</b>	<b>Цільова аудиторія<sup>2</sup></b>	<b>Термін/періодичність<sup>3</sup></b>	<b>Відповідальна особа/спікер</b>	<b>Канали комунікації<sup>4</sup></b>
Оприлюднення інформації про субпроект та процес його втілення	Інформування громадськості про хід втілення субпроекту	Жителі громади, ВПО	Щомісяця	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі
Оприлюднення контактів для подачі звернень та пропозицій	Інформування громадськості про прозорість субпроекту	Жителі громади, ВПО	Перед початком будівельних робіт	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі
Інформаційні стенди на об'єкті будівництва	Інформування громадськості, зацікавлених осіб	Жителі громади, ВПО	Перед початком будівельних робіт, протягом всього терміну реалізації проекту	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Підрядна організація	Інформаційний стенд на об'єкті відповідними даними
Інформування про результати моніторингу процесу втілення субпроекту	Забезпечення належного виконання підрядною організацією умов договору по реалізації субпроекту	Підрядна організація, виконавці будівельних робіт, представник технічного нагляду, громадськість	Щомісяця	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді Робоча моніторингова група	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі
Інформування про діяльність Робочої групи з впровадження субпроектів, оприлюднення протоколів	Інформування громадськості, зацікавлених осіб	Жителі громади, ВПО	За результатами засідань, протягом реалізації субпроекту	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі

## КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН

Заходи комунікації <sup>1</sup>	Мета заходу	Цільова аудиторія <sup>2</sup>	Термін/періодичність <sup>3</sup>	Відповідальна особа/спікер	Канали комунікації <sup>4</sup>
				селищній раді	
Урочисте відкриття об'єкту	Інформування громади про завершення субпроєкту, початок експлуатації	Жителі громади, ВПО, ОМС, партнерські організації, Міністерство Інфраструктури, ГТП ПРООН	Під час здачі в експлуатацію	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Місцеві ЗМІ
Фінальний звіт про реалізацію субпроєкту	Звітування та розповсюдження інформації щодо реалізації субпроєкту	Жителі громади, ВПО, ОМС, партнерські організації, Міністерство Інфраструктури, ГТП ПРООН	Після завершення субпроєкту	Робоча група впровадження субпроєктів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Сайт Великоберезовицької селищної ради Соціальні мережі Місцеві ЗМІ

<b>ПЛАН СОЦІАЛЬНО-ЕКОЛОГІЧНОГО МОНІТОРИНГУ</b>			
<b>Заходи<sup>1</sup></b>	<b>Термін/періодичність<sup>2</sup></b>	<b>Відповідальна особа</b>	<b>Ресурси</b>
Формування моніторингової групи	До початку будівельних робіт на об'єкті	Робоча група впровадження субпроектів НКПВУ при Великоберезовицькій селищній раді	Засідання Робочої групи впровадження субпроекту Протокол про створення Моніторингової групи Приміщення, людський потенціал, час
Розробка та затвердження анкети моніторингу	Після початку будівельних робіт на об'єкті	Робоча моніторингова група	Робочі зустрічі, наради, затверджені анкета та план моніторингу, приміщення, людський потенціал, час
Здійснення моніторингових візитів робочої групи на об'єкт для візуального обстеження, ознайомлення документацією підрядної організації	2 рази на місяць	Робоча моніторингова група	Візити на об'єкт, спостереження, фотофіксація
Здійснення проміжного контролю виконання робіт із залученням авторського нагляду та технагляду	2 рази на місяць	Робоча моніторингова група Технічний нагляд Авторський нагляд	Віізди на об'єкт, спостереження, фотофіксація
Проведення засідань моніторингової групи для аналізу результатів моніторингу та надання рекомендацій щодо усунення порушень	2 рази на місяць	Робоча моніторингова група	Засідання Робочої моніторингової групи
Складання звітів за результатами моніторингу та надання ГТП ПРООН Анкет моніторингу екологічних та соціальних стандартів	На початку будівельних робіт, кожні 6 місяців протягом реалізації, після завершення субпроекту	Голова моніторингової групи, підрядна організація	Засідання моніторингової групи, консультації експертами ПРООН
Оцінка соціального впливу субпроекту після його завершення	Після завершення реалізації субпроектів (протягом місяця після введення об'єкта експлуатацію)	Моніторингова група	Засідання моніторингової групи