

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

### про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

смт. Велика Березовиця

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Комунальне підприємство «Аква-Сервіс» Великоберезовицької селищної ради, код ЄДРПОУ 38248545, в особі директора Комаренко Олександра Миколайовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого 26.06.2012 року рішенням Великоберезовицької селищної ради №267 (далі - Виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач, який приєднався до умов цього договору згідно з пунктом 5 цього договору (далі - Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке.

#### Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (<https://vbsr.gov.ua>).

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (<https://vbsr.gov.ua>).

4. Інформування Споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги здійснюється Виконавцем відповідно до законодавства.

5. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування договору), опублікованого на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (<https://vbsr.gov.ua>) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

#### Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

2. Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду.

2) значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

#### Порядок надання та вимоги до якості послуги

1) Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

2) Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

3) Виконавець забезпечує постачання послуг до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку/індивідуального (садибного) будинку.

4) Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузлів розподільного/комерційного обліку (якщо такі встановлені) та іншими засобами вимірювальної техніки.

Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

5) У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію

### **Розмір плати за послуги**

1) Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання - \_\_\_\_\_ гривень за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення - \_\_\_\_\_ гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті виконавця ( <https://vbsr.gov.ua>) із зазначенням рішення відповідних органів.

При зміні тарифів у період дії договору, нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

2) Плата за послуги складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

### **Облік та порядок оплати послуг**

1) Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли розподільного обліку (комерційного обліку, якщо вони встановлені), для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

2) Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли розподільного обліку (комерційного обліку якщо вони встановлені), для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

3) Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла розподільного обліку (комерційного обліку), між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку (комерційного обліку, якщо вони встановлені), за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

4) Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли розподільного /комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

5) Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів розподільного/комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

6) Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до

споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі, за поштовою адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

7) Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень. У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

8) Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

9) Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

10) Показання вузлів розподільного обліку знімаються споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються виконавцеві у строк \_\_\_\_\_ одним з таких способів, як телефоном, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

11) У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

12) Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

13) Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

14) Обсяги споживання питної води споживачем, визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

15) Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

16) Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

17) У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі \_\_\_\_\_ відсотків, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

18) Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

19) У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг

### **Права та обов'язки сторін**

Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

3) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

4) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

5) не оплати вартості послуг у разі їх невикористання, за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

6) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

7) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

8) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором.

9) здійснювати окрему оплату за перевірку, ремонт, монтаж і демонтаж вузлів розподільного обліку води;

10) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку.

11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

12) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

13) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

14) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

15) у разі тимчасової відсутності споживача та інших дієздатних осіб (які з ним проживають або зареєстровані, за тією ж адресою, що і споживач), понад 30 календарних днів за адресою проживання, та неможливістю ним/ними надавати вчасно покази вузлів розподільного обліку, споживач /інші дієздатні особи, зобов'язані письмово повідомити про це виконавцеві. У такому разі споживач має право на неоплату вартості послуг. Якщо споживач та інші дієздатні особи (які з ним проживають або зареєстровані, за тією ж адресою що і споживач) не повідомили Виконавця про їх тимчасову відсутність понад 30 календарних днів за адресою проживання, та не надають вчасно покази вузлів розподільного обліку, вони несуть відповідальність за порушення умов цього договору та оплачують всі витрати пов'язані з даним порушенням.

16) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

17) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання.

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

Виконавець зобов'язаний:

1) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

2) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору.

3) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

5) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства.

### **Відповідальність сторін**

Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

### **Порядок обмеження (припинення) надання послуг**

1) Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації.

2) Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

3) Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

4) У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

5) Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

6) Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

7) Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

### **Особливі умови та строк дії договору**

1) Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

2) Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

3) Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4) Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

5) Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

6) Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

### Адреси та реквізити сторін

#### Виконавець

Комунальне підприємство «Аква-Сервіс»  
Великобerezовицької селищної ради  
47724, вул.Л.Українки, 1 смт.В.Березовиця,  
Тернопільського району, Тернопільської  
області,  
ЄДРПОУ 38248545  
р/р UA503052990000026007043301030  
в ПАТ КБ Приватбанк м.Тернопіль  
МФО 305299, ПІН 382485419159  
свідоцтво 200083933  
Директор  
Комаренко Олександр Миколайович

\_\_\_\_\_  
(підпис)

#### Споживач

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та по батькові)

\_\_\_\_\_  
(адреса)

\_\_\_\_\_  
(номер телефону, адреса електронної пошти)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

